

FORMULIER 1 (versie 260115): Stappenplan intake fietsmaatje Fietsmaatjes Amersfoort
Fietsmaatje, fijn dat u het fietspeloton komt versterken!

1. Aanmelding: de *locatiecoördinator van de fietslocatie neemt contact op en maakt een afspraak.
2. Kennismakingsgesprek: de coördinator vertelt over de doelstelling en kernwaarden van Fietsmaatjes Amersfoort en verwachtingen en interesses worden gedeeld.
3. Positief? Dan mailt de coördinator naar het fietsmaatje:
 - a. Het stappenplan.
 - b. Het intakeformulier. Verzoek dit digitaal in te vullen en in Word of PDF te retourneren.
 - c. De gedragscode, verzoek voor gelezen te retourneren
4. De coördinator maakt aansluitend:
 - a. Een afspraak voor de instructie over de duofiets en het fietsen. Na afloop wordt de instructie over de duofiets gemaild (*naslagwerk*).
 - b. Vraagt om enkele regels tekst en om een foto voor 'Met wie heb ik het genoeg'.
 - c. Spreekt de intake en gedragscode door en beide tekenen.
 - d. De wijkcoördinator schrijft het fietsmaatje in bij www.app.samenfietsen.nl
5. De coördinator:
 - a. Mailt de formulieren: instructie app.samenfietsen en het loyaliteitsaanbod horeca.
 - b. Deelt het fietsmaatje in bij een deelgroep van de fietslocatie en nodigt uit voor fietsapp.
6. De coördinator stelt een of meerdere gasten voor het duofietsen voor. Het aantal is afhankelijk van het aantal keer fietsen van het fietsmaatje (minimaal 12 keer per jaar).
7. Neemt de fietskaarten voor de gasten mee en legt de werkwijze uit.
8. Het fietsmaatje maakt vervolgens zelf de fietsafspraken met de gast of contactpersoon.
9. Coördinator : Na 5 gemaakte ritten volgt voor de gast en fietsmaatje een kleine evaluatie.
10. Positief? Dan enthousiast verder met fietsen.
 - a. De coördinator blijft op afstand aanwezig.
 - b. Fietsmaatje en (contactpersoon) gast kunnen op eigen initiatief contact opnemen.
11. Het fietsmaatje mailt na de fietstocht een quote of enkele regels tekst aan de coördinator en fietsmaatje of gast, noteert de rit op de fietskaart.
12. Bij rit 8 verzoekt het fietsmaatje om een nieuwe fietskaart en de gast wordt gevraagd de donatie voor de nieuwe ritten over te maken.
13. Een keer per jaar vindt een evaluatie met de gasten plaats door de verbinder/coördinator.
14. Minimaal een keer per jaar wordt een ontmoeting georganiseerd waar alle fietsmaatjes van een locatie welkom zijn. Doel: sociaal contact, doorspreken gang van zaken en waar nodig bijsturen.
15. Minimaal een keer per jaar vindt er een ontmoeting voor de fietsmaatjes in een wijk plaats.

*Overall waar coördinator staat wordt de locatiecoördinator bedoeld.

3b + 3c en 4b, 11 quote/foto worden verstuurd naar de wijkcoördinator, in dropbox/Facebook.

Mist u zaken? Graag doorgeven aan de coördinator.